

# Доклад для GNSO по проблемам ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОМЕНОВ С ИСТЕКШИМ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ

## СТАТУС ДОКУМЕНТА

Создание доклада по проблемам восстановления доменов с истекшим сроком действия запрошено расширенным консультативным комитетом по делам индивидуальных пользователей (ALAC).

## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Данный доклад предоставлен Совету директоров GNSO в ответ на запрос, полученный от ALAC в соответствии с предложением, вынесенным на совещании ALAC 14 октября, и последующим запросом, отправленным 20 ноября 2008 г.

*Данный документ переведен с английского языка в целях расширения аудитории его читателей. Несмотря на усилия, предпринятые некоммерческой организацией ICANN в отношении проверки точности перевода, единственной официальной версией данного документа, имеющей силу, является англоязычная версия, поскольку английский является рабочим языком ICANN. Исходный документ на английском языке расположен по адресу: <http://gnso.icann.org/issues/post-expiration-recovery/report-05dec08.pdf>.*

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	<b>3</b>
<b>2. ЦЕЛЬ</b>	<b>6</b>
<b>3. ИСТОРИЯ</b>	<b>7</b>
<b>4. АНАЛИЗ И РЕКОМЕНДАЦИИ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ</b>	<b>15</b>
<b>5. ВХОДИТ ЛИ ДАННЫЙ ВОПРОС В ПРОЦЕДУРУ РАЗРАБОТКИ ПОЛИТИКИ GNSO?</b>	<b>19</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ I – ЗАПРОС ACAL ОБ ОТЧЕТЕ О ПРОБЛЕМЕ</b>	<b>21</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ II – ПОЛИТИКА УДАЛЕНИЯ ДОМЕНОВ С ИСТЕКШИМ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ</b>	<b>29</b>

# 1. Сводная информация

## 1.1 История

- Данный доклад подготовлен в ответ на [запрос](#) (см. приложение I) от расширенного консультативного комитета по делам индивидуальных пользователей (ALAC) на отчет о проблемах восстановления доменов с истекшим сроком действия.
- В этом запросе ALAC заявляет, что текущие меры, направленные на восстановление доменов с истекшим сроком действия, «оказались неэффективными», и утверждает, что «в связи с потерей доменного имени владелец регистрации может понести значительные финансовые убытки, которые могут возрасти за счет времени, требуемого на его восстановление. Следует учесть и нематериальный вред, который выражается в потере репутации и утрате бизнеса.» Более того, ALAC признает, что предыдущие попытки внести определенность для восстановления доменов с истекшим сроком действия «оказались неуспешными».
- Чтобы лучше понять текущий процесс и определить потенциальные проблемы, которые могут существовать для восстановления доменов с истекшим сроком действия, в главе 3 представлен обзор текущего жизненного цикла доменного имени gTLD и подробно описаны льготные периоды после окончания срока действия.

## 1.2 Сводная информация о текущем процессе и анализ рабочей группы

- Период отсрочки аннулирования регистрации доменного имени (RGP) не является политикой согласия и поэтому необязателен для предоставления всеми регистраторами, которые несмотря на это в большинстве случаев его предлагают. Кажется, что ряд доменных имен переходит в RGP, поскольку они не удаляются регистратором, но на самом деле их регистрация продается, выставляется на аукцион и/или передается третьей стороне во время предшествующего льготного периода автоматической пролонгации, если владельцу не удастся продлить регистрацию. Регистраторы могут предложить владельцам регистрации политику автоматической пролонгации для продления регистрации доменного имени после истечения срока действия и/или для распределения прибыли от продажи или аукциона с ним, но они не обязаны это делать.

- Соглашение об аккредитации регистратора (RAA) содержит положения об обязанностях регистраторов по предоставлению сведений о политиках удаления и автоматической пролонгации новым владельцам регистрации. Тем не менее, не всегда очевидны значения определенных терминов и условий, поэтому вероятна ситуация, когда владельцы регистрации не полностью осознают смысл положений своих контрактов. В соответствии с современной практикой большинство соглашений регистрации включают положения о том, что регистратор обладает правом на пролонгацию и передачу доменного имени владельцу регистрации через дочернюю или стороннюю организацию или предприятие и/или переадресацию доменного имени после истечения срока действия.
- Во время действия льготного периода автоматической пролонгации не существует требования по сохранению доменного имени, а это может привести к тому, что владелец регистрации узнает об истечении срока действия доменного имени только после его перехода в RGP или его продажи другому владельцу.
- В данный момент невозможно изменить владельца во время RGP.

### 1.3 Рекомендации рабочей группы

- Рабочая группа ICANN рекомендует Совету GNSO инициировать PDP для рассмотрения изменений в политике удаления доменов с истекшим сроком действия или разработать новую политику согласия, покрывающую следующее:
  - Существует ли для владельцев регистрации адекватная возможность по восстановлению доменных имен с истекшим сроком действия.
  - Достаточно ли понятны и заметны положения по истечению срока действия в типовых соглашениях о регистрации.
  - Существует ли соответствующее уведомление с предупреждением о предстоящем истечении срока действия.
  - Необходимо ли предпринять дополнительные меры по указанию того, что переход доменного имени в льготный период автоматической пролонгации означает истечение срока действия (например, состояние удержания, уведомление на сайте с ссылкой на информацию о возобновлении или другие возможности, которые требуется определить).
  - Существует ли способ перехода доменного имени в RGP, и если да, то как его обеспечить наилучшим образом.

В последнем пункте Совету GNSO может потребоваться определить, необходимо ли исследовать это в контексте предстоящей политики по передаче между регистраторами PDP C, «Улучшение операционных правил IRTP».

- Кроме того, рабочая группа ICANN рекомендует, что каждое последующее действие по разработке политики со стороны Совета должно обеспечивать доступность последующей информации от рабочей группы по соответствию ICANN, необходимой для понимания, насколько успешно внедрены положения, в настоящее время входящие в RAA, например, обязанность предоставить сведения о политике удаления и автоматической пролонгации, а также информацию на веб-сайте о размере платы за восстановление доменного имени во время RGP.
- Более того, Совет GNSO должен рассмотреть улучшения, которые помогут прояснить положения контактка в отношении политик автоматической пролонгации и истечения срока действия. Следует отметить, что рабочая группа ICANN не настаивает на включение этого в PDP, поскольку сам регистратор определяет перечень предлагаемых услуг в пределах политик согласия. Изучение и понимание подписываемого соглашения является обязанностью владельца регистрации. [Предыдущий председатель GNSO в этом контексте отметил](#), что «вероятно ICANN и GNSO могут помочь в предоставлении официальных данных о политиках и процессах регистрации доменного имени этим организациям [защиты потребителей]».

#### **1.4 Входит ли данный вопрос в процедуру разработки политики GNSO?**

- Восстановление доменов с истекшим сроком действия включает назначение и передачу доменных имен. ICANN несет ответственность за политику развития, имеющую непосредственное отношение к этим техническим функциям. В соответствии с объяснением, представленным ниже в главе 5, этот вопрос входит в заявление о миссии ICANN. Поскольку восстановление доменного имени с истекшим сроком затрагивает gTLD, этот вопрос подпадает под рассмотрение GNSO.

## 2. Цель

- Данный доклад подготовлен в ответ на [запрос](#) (см. приложение I) от расширенного консультативного комитета по делам индивидуальных пользователей (ALAC) на отчет о проблемах восстановления доменных имен с истекшим сроком действия.
- В данном контексте, а также в соответствии с подзаконными требованиями ICANN:
  - a. Для обсуждения предложена тема о восстановлении доменных имен с истекшим сроком действия.
  - b. Данный вопрос поднят комитетом по делам индивидуальных пользователей.
  - c. Каким образом данная проблема затрагивает эту сторону: «At-Large» — название сообщества индивидуальных пользователей Интернета, которые принимают участие в разработке стратегии ICANN. В запросе ALAC на доклад по проблемам указано следующее:

Миссией ICANN является «управление системами уникальной идентификации Интернета на мировом уровне, в том числе обеспечение стабильности и безопасности работы систем уникальной идентификации Интернета». В уставе ICANN перечислены 11 основных ценностей, на которых должны основываться решения и действия ICANN при осуществлении ее миссии.

Обеспечение прогнозируемого восстановления доменных имен с истекшим сроком действия с одновременным введением инноваций в регистрации доменов связано со следующими основными ценностями:

1. Охрана и усиление устойчивости работы, надежности, безопасности и мировой интероперабельности Интернета.
  6. Внедрение и поддержка конкуренции при регистрации доменных имен, в случаях, когда это осуществимо и отвечает интересам общества.
  7. Внедрение механизмов развития открытой и прозрачной политики, которая (i) содействует принятию продуманных решений, основанных на достоверной информации и рекомендациях специалистов и (ii) обеспечивает возможность участия наиболее заинтересованных сторон в процессе развития политики.»
  9. Проведение своевременных действий, отвечающих требованиям Интернета, которые являются частью процесса принятия решений, с учетом информации и сведений, поступающих от наиболее задействованных в процессе сторон.
- d. Поддержка проблемы для инициализации PDP: Предложение подготовки доклада по проблемам было принято с согласия ALAC 14 октября 2008 г.

## 3. История

### 3.1 История

- Во время совещания 14 октября 2008 г. комитет по делам индивидуальных пользователей (ALAC) проголосовал за подготовку доклада по проблемам, посвященных возможностям владельцев регистрации вернуть доменные имена после формального истечения срока их действия. В соответствии с [предложением](#) необходимо отредактировать черновой вариант во время встречи ICANN в Каире перед его отправкой в организацию по поддержке общих имен (GNSO).
- ALAC сформировал небольшую рабочую группу для работы над этим [запросом](#), который был единогласно принят 5 ноября 2008 г.
- Запрос был передан Совету GNSO 20 ноября 2008 г.

### 3.2 Запрос доклада по проблемам

- ALAC требует от исходного владельца регистрации «создания отчета о проблемах восстановления доменных имен с истекшим сроком действия».
- В этом запросе подтверждено, что текущие меры, направленные на восстановление доменных имен с истекшим сроком действия, «оказались неэффективными».
- В нем утверждается, что «в связи с потерей доменного имени владелец регистрации может понести значительные финансовые убытки, которые могут возрасти за счет времени, требуемого на его восстановление. Следует учесть и нематериальный вред, который выражается в потере репутации и утрате бизнеса.»
- В запросе ALAC признает, что предыдущие попытки внести определенность для восстановления доменов с истекшим сроком действия «оказались неуспешными» и перечисляет ряд «ожидаемых результатов», ожидаемых вследствие предполагаемого процесса развития политики, в том числе:
  - Для доменов существует гарантия восстановления исходным владельцем регистрации в течение определенного периода по истечении срока действия (номинально 30–45 дней), в течение которого регистрация не может быть продана или выставлена на аукцион.
  - Если имя домена определяется в виде адреса в Интернете, то на соответствующей странице должны быть указаны сведения об истечении срока действия домена и о его восстановлении.

- По истечении срока действия электронные сообщения не должны быть доставлены или должны быть возвращены с соответствующим кодом ошибки.
- Все другие услуги, к которым доменное имя предоставляет доступ в обычном режиме, должны быть недоступны.
- Стоимость восстановления имени во время EGP должна быть предсказуемой, т.е. должна быть общеизвестна и не должна зависеть от предполагаемой ценности доменного имени при перепродаже или выставлении на аукцион.
- Механизм передачи доменного имени во время процесса восстановления должен быть возможен, задокументирован и общеизвестен.
- Если доменное имя окончательно удалено, владельцам регистрации должен быть предоставлен период RGP, а соответствующая цена должна быть предсказуемой.
- Должна существовать возможность смены регистраторов в период RGP.
- Термин «общеизвестный» обозначает сведения, которые можно с легкостью обнаружить на веб-сайте регистратора.
- Помимо ожидаемых результатов в приложении 1 перечислен ряд проблем, связанных с истечением срока действия домена и его восстановлением, а именно:
  - Уведомления об истечении срока действия были отправлены и получены, но владелец регистрации не успел предпринять необходимые действия.
  - Уведомления были отправлены, но непреднамеренно не были получены владельцем регистрации, например, они были распознаны как нежелательная почта или указанный адрес электронной почты существовал, но не использовался.
  - Владелец регистрации запросил автоматическую пролонгацию, однако на момент пролонгации был доступен недостаточный объем средств или не была принята указанная кредитная карта.
  - Была предпринята попытка отправки уведомлений, однако они не были доставлены из-за сбоя в работе почтовой системы или устаревшей регистрационной контактной информации.
  - Регистратор не отправил требуемые уведомления из-за сбоя в работе системы или умышленного бездействия.
  - Владелец регистрации использует службу конфиденциальности, которая не осуществляет перенаправление уведомлений об истечении срока действия.
  - Автоматическая пролонгация была запрошена, но не была выполнена регистратором (или службой конфиденциальности).



- Домен был перехвачен, а контактная информация изменена, что позволило передать его другому регистратору.
- Домен мог быть изначально зарегистрирован не на имя данного владельца регистрации. Это является наиболее широко распространенной ситуацией, когда доменное имя предоставляется торговым посредником в комплекте с соглашением о хостинге.

### 3.3 Действующие льготные периоды и практики после истечения срока действия

- Чтобы лучше понять текущий процесс и определить потенциальные проблемы, которые могут существовать для восстановления доменов с истекшим сроком действия, в этом разделе представлен обзор текущего жизненного цикла доменного имени gTLD (см. рис. 1) и подробно описаны льготные периоды после истечения срока действия.
- Ряд элементов, описанных ниже, являются частью [политики удаления доменов с истекшим сроком действия](#) (EDDP, см. приложение II), представляющей собой политику согласия, которой были внесены поправки к положениям об истечении срока регистрации доменов в Соглашении об аккредитации регистратора ICANN в декабре 2004 г.

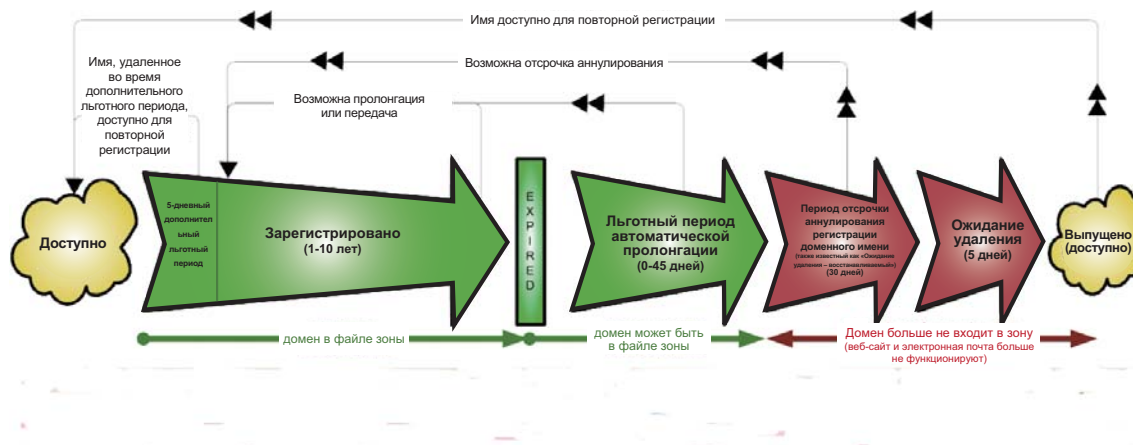


Рис. 1. Жизненный цикл доменного имени gTLD

### 3.3.1 До истечения срока действия

- По условиям Соглашения об аккредитации регистратора (RAA) с поправками, внесенными EDDP, регистратор «должен предоставить каждому новому регистратору уведомление со сведениями о политике удаления и автоматической пролонгации», в том числе все изменения, внесенные в эту политику в период действия соглашения о регистрации.
- Более того, в RAA указано, что регистратор обязан четко представлять на своем веб-сайте «сведения о политиках удаления и автоматической пролонгации регистратора» и «указывать как в момент регистрации, так и на заметном месте своего веб-сайта стоимость восстановления доменного имени во время периода отсрочки аннулирования регистрации домена».
- Регистратор обязан отправить по крайней мере два уведомления или напоминания владельцу регистрации с предупреждением о приближающемся истечении срока действия, а также с действиями, необходимыми для его пролонгации. На практике большинство регистраторов отправляют более двух уведомлений владельцу регистрации.
- Ряд регистраторов представляют владельцам регистрации дополнительную услугу по автоматической пролонгации, благодаря которой доменное имя автоматически пролонгируется до истечения срока действия.

### 3.3.2 Льготный период автоматической пролонгации

- Льготный период автоматической пролонгации представляет собой определенное количество календарных дней с момента автоматической пролонгации. Автоматическая пролонгация происходит, если регистрация доменного имени не была продлена до окончания срока действия. В этом случае регистрация будет автоматически продлена регистратором в первый день после истечения срока действия. Часто в этот момент реестр со счета владельца регистрации снимает стоимость пролонгации, хотя в некоторых случаях реестр может не снимать стоимость для регистратора до окончания действия льготного периода автоматической пролонгации. В настоящий момент продолжительность льготного периода автоматической пролонгации составляет 45 дней, но регистратор имеет право удалить доменное имя до его окончания.

- Во время льготного периода автоматической пролонгации доменное имя может работать в обычном режиме, прекратить функционирование или переадресовывать на IP-адрес, заданный регистратором, который является страницей парковки, «в стадии разработки» или другой временной страницей. В последнем случае владелец регистрации вероятно согласился на данную возможность во время первоначальной регистрации, поскольку она была указана в качестве одного из положений соглашения о регистрации. Анализ соглашений о регистрации [10 популярных регистраторов доменов](#), обслуживающих свыше 66% всех доменных имен, показал, что семь соглашений содержат подобные положения, одно соглашение не содержит его, но в часто задаваемых вопросах указано, что доменное имя паркуется по истечении срока действия, и два соглашения о регистрации не содержат подобного положения.
- В случае если домен удален во время действия льготного периода автоматической пролонгации и реестром уже была снята стоимость пролонгации с регистратора, регистратор-спонсор в момент удаления получит возмещение стоимости от реестра. Домен автоматически перейдет в период отсрочки аннулирования регистрации домена (см. следующий раздел).
- Домен можно продлить в период действия льготного периода автоматической пролонгации. При дополнительном продлении со счета регистратора-спонсора реестром будет снята плата за дополнительное количество лет продления регистрации.
- При передаче домена в период действия льготного периода автоматической пролонгации теряющему имя регистратору реестром возвращается стоимость пролонгации и отменяется год, добавленный при операции автоматической пролонгации. Дата истечения срока действия домена продлевается на один год максимально до 10 лет, и получающий имя регистратор обязан оплатить реестру этот дополнительный год.
- В соответствии с RAA или EDDP регистратор не обязан вернуть доменное имя исходному владельцу регистрации в период действия льготного периода автоматической пролонгации, в случае если владелец решит продлить доменное имя. Тем не менее, регистраторы могут предложить такую возможность. Условия пролонгации обычно указаны в политике автоматической пролонгации соответствующего регистратора. На практике у большинства регистраторов есть политика автоматической пролонгации, которая позволяет владельцу регистрации продлить регистрацию доменного имени по истечении срока действия.

- При удалении доменного имени оно автоматически переходит в RGP. Тем не менее, следует отметить одну из основных проблем, обозначенных ALAC. Некоторые доменные имена никогда не переходят в RGP, поскольку их регистрация продается, выставляется на аукцион или передается другой стороне, на что, по заявлению ALAC, не может повлиять исходный владелец. В большинстве соглашений о регистрации указано право регистратора на пролонгацию и передачу владения регистратору через дочернюю или стороннюю компанию или предприятие, в случае если владелец регистрации не продлит действие доменного имени. На практике регистраторы могут предложить исходному владельцу регистрации возможность продления регистрации доменного имени как часть политики автоматической пролонгации и/или распределения прибыли от продажи или аукциона доменного имени.
- Роб Холл (Rob Hall), представитель регистратора 2007 г. на консультации на открытой конференции ICANN в Лиссабоне на тему «[Изменения на рынке имен с истекшим сроком действия](#)», отметил, что «если домен имеет ценность свыше 6 долларов, он не перейдет в период отсрочки аннулирования регистрации имени домена», но при этом доменное имя хранится регистратором. В результате «отдельные регистраторы фактически становятся реестром для этого доменного имени. Получить его можно только у регистратора» .
- В период действия льготного периода автоматической пролонгации доменное имя может быть передано другому регистратору в соответствии с «[Политикой передачи регистрации между регистраторами](#)».

### 3.3.3 Период отсрочки аннулирования регистрации доменного имени (RGP)

- В связи со значительным увеличением проблем и жалоб, связанных с удалением регистрации доменного имени, в 2002 г. ICANN разработал период отсрочки аннулирования регистрации доменного имени для неспонсируемых TLD, чтобы избежать непреднамеренного удаления. Следует отметить, что RGP не был установлен политикой согласия ICANN, и поэтому реестр и регистратор вправе самостоятельно решать о предложении периода отсрочки аннулирования регистрации. На практике считается, что большинство регистраторов предлагают такую услугу.

- RGP — это тридцатидневный период «удержания» регистрации, который применяется для всех доменных имен, удаленных регистраторами. Этот период удержания позволяет регистраторам «восстановить» имена, которые были удалены случайно или без согласия владельца регистрации.
- Во время этого 30-дневного периода удаленное имя будет переведено в состояние REGISTRY-HOLD, что приведет к удалению имени из зоны. Доменное имя не будет функционировать или отвечать. Данная функция предназначена для того, чтобы убедиться в том, что владелец регистрации заметил, что имя подлежит удалению по истечении периода отсрочки аннулирования регистрации, даже если контактные данные, которые имеются у регистратора на данного владельца регистрации, неточны.
- Во время периода отсрочки аннулирования регистрации исходный владелец регистрации может вернуть себе данные регистрации через регистратора. Регистраторы могут восстановить имя в реестре для владельца регистрации посредством оплаты за обновление и услуги оператора реестра. Любой запрос на изъятие требует идентификации личности владельца регистрации имени.
- В RAA указано, что регистратор обязан «указывать как в момент регистрации, так и на заметном месте своего веб-сайта стоимость восстановления доменного имени во время периода отсрочки аннулирования регистрации».
- В настоящий момент отсутствует возможность передачи доменного имени в течение RGP другому регистратору, и доменное имя может быть восстановлено только существующим регистратором.

### 3.3.4 Ожидание удаления

- В случае если доменное имя не было восстановлено во время периода отсрочки аннулирования регистрации, оно переводится в состояние PENDINGDELETE. С этого момента доменное имя невозможно восстановить или передать другому владельцу. По истечении определенного периода времени с момента перехода доменного имени в состояние PENDINGDELETE оно удаляется из базы данных реестра. В настоящий момент продолжительность периода ожидания удаления составляет пять календарных дней. После удаления доменного имени из базы данных реестра оно становится доступным для регистрации новым владельцем.

### 3.4 Статистика по пролонгации и истечению срока действия

- В соответствии со «Сводной информацией о рынке доменных имен», подготовленной Verisign в сентябре 2008 г. «уровень пролонгации для сайтов .com и .net в среднем составил 74 процента за первый квартал 2008 г. Уровень пролонгации последние несколько лет составлял порядка 75 процентов. [...] Уровни пролонгации в основном определяются тем, является ли доменное имя именем веб-сайта, поскольку регистрация имен веб-сайтов с большей вероятностью будет продлена».
- По оценкам каждый день удаляется от 20 000 до 65 000 доменных имен (см. <https://www.snapnames.com/faqs.jsp>, <http://www.pool.com/>).

## 4. Анализ и рекомендации рабочей группы

### 4.1 Анализ

- RGP был создан для того, чтобы избежать повторной регистрации имен сразу же после удаления по ошибке. EDDP был создан для того, чтобы запретить регистраторам обеспечение неограниченного действия регистрации после окончания срока действия соглашения о регистрации. Несмотря на то что эти периоды выполняют поставленные задачи, они не решают проблему, поднятую ALAC, о ненадлежащем уведомлении владельцев или отсутствии у них возможности восстановления доменных имен с истекшим сроком действия. Кроме того, период отсрочки аннулирования регистрации доменного имени не является политикой согласия и поэтому необязателен для предоставления всеми регистраторами, которые несмотря на это в большинстве случаев его предлагают. Хотя на практике в большинстве случаев доменные имена, особенно обладающие ценностью, никогда не переходят в RGP, поскольку они не удаляются, но их регистрация продается, выставляется на аукцион и/или передается новому владельцу до этого времени. Следует отметить, что большинство регистраторов предлагают RGP. Большинство регистраторов предлагают регистраторам политику автоматической пролонгации с возможностью возврата регистрации доменного имени и/или распределения прибыли от продажи или аукциона доменного имени. Тем не менее, это не обязанность регистратора, а его добровольное решение.
- В RAA указано, что регистраторы «обязаны предоставить уведомление новому владельцу регистрации со сведениями о политике удаления и автоматической пролонгации», в том числе все изменения, внесенные в эту политику в период действия соглашения о регистрации. В большинстве случаев сведения о политике удаления и автоматической пролонгации включены в соглашение о регистрации, которое должно быть прочитано и понято владельцами регистрации перед подписанием. Как отмечено ранее, в настоящее время большинство регистраторов включают в это соглашение положения о том, что регистратор обладает правом на пролонгацию и передачу доменного имени владельцу регистрации через дочернюю или стороннюю организацию или предприятие и/или переадресацию доменного имени после истечения срока действия. Будущий владелец регистрации всегда может просмотреть соглашения о регистрации нескольких регистраторов,

чтобы найти условия, наиболее удовлетворяющие его требованиям, но в начале не всегда очевидно значение определенных терминов и условий (например, запаркованная страница – содержит ли она рекламу, является ли она ссылкой на другую страницу с содержимым, или это исходный домен с баннером об истечении срока действия?) Кроме того, владельцы регистрации могут не полностью понимать применение определенных положений в контрактах, особенно относящихся к истечению срока действия. Ряд владельцев регистрации могут просто не обращать внимания на условия, относящиеся к истечению срока действия, в момент подписания.

- Регистраторы обязаны отправить по крайней мере два уведомления владельцам регистрации до истечения срока действия каждого доменного имени, в которых должны быть указаны сведения о предстоящем окончании срока действия и о способе пролонгации доменного имени. Тем не менее, во время действия льготного периода автоматической пролонгации нет требования на удержание доменного имени, которое действует для RGP. Поэтому доменное имя может функционировать надлежащим образом даже после истечения срока действия. Ряд регистраторов могут включать баннер или уведомление на (запаркованный) веб-сайт, указывающий об истечении срока действия, но это необязательно. Владелец регистрации может не осознавать, что истек срок действия доменного имени до его перехода в RGP или продажи регистрации другому владельцу, который изменит содержимое сайта.
- На данный момент невозможно изменить владельца во время RGP. Тем не менее, вероятно стоит исследовать, возможно ли предоставить эту возможность владельцам регистрации в контексте [«Политики передачи регистрации между регистраторами»](#). Это будет содействовать, например, в случаях, когда посредник не отвечает на запрос владельца регистрации восстановить доменное имя, и может повысить конкуренцию на рынке.



## 4.2 Рекомендации

Принимая во внимание вышесказанное, рабочая группа ICANN рекомендует Совету GNSO инициировать PDP для рассмотрения изменений в политике удаления доменов с истекшим сроком действия или разработать новую политику согласия, покрывающую следующее:

- Существует ли для владельцев регистрации адекватная возможность по восстановлению доменных имен с истекшим сроком действия.
- Достаточно ли понятны и заметны положения по истечению срока действия в типовых соглашениях о регистрации.
- Существует ли соответствующее уведомление с предупреждением о предстоящем истечении срока действия.
- Необходимо ли предпринять дополнительные меры по указанию того, что переход доменного имени в льготный период автоматической пролонгации означает истечение срока действия (например, состояние удержания, уведомление на сайте с ссылкой на информацию о пролонгации или другие возможности, которые требуется определить)
- Существует ли способ перехода доменного имени в RGP, и если да, то как его обеспечить наилучшим образом.

В последнем пункте Совету GNSO может потребоваться определить, необходимо ли исследовать это в контексте предстоящей политики по передаче между регистраторами PDP C, «Улучшение операционных правил IRTF».

В дополнение рабочая группа ICANN рекомендует, что каждое действие по разработке политики со стороны Совета должно обеспечивать доступность последующей информации от рабочей группы по соответствию ICANN, чтобы понять насколько успешно внедрены положения, в настоящее время входящие в RAA, например, обязанность предоставить сведения о политике удаления и автоматической пролонгации, а также информацию на веб-сайте о размере платы за восстановление доменного имени во время RGP.

Более того, Совет GNSO должен рассмотреть улучшения, которые помогут прояснить положения контракта в отношении политик автоматической пролонгации и истечения срока действия. Следует отметить, что рабочая группа ICANN не настаивает на включение этого в PDP, поскольку сам регистратор определяет перечень предлагаемых услуг

в пределах политик согласия. Изучение и понимание подписываемого соглашения является обязанностью владельца регистрации. [Предыдущий председатель GNSO в этом контексте отметил](#), что «вероятно ICANN и GNSO могут помочь в предоставлении официальных данных о политиках и процессах регистрации доменного имени этим организациям [защиты потребителей]».

#### **4.3 Результаты, ожидаемые ALAC**

Относительно ожидаемых результатов, указанных ALAC в своем запросе, рабочая группа ICANN отмечает, что хотя большинство, если не все результаты можно достичь, следуя рекомендациям ALAC, для всех обеспокоенных сторон весьма полезно подробно обсудить степень и природу этих проблем, чтобы определить, являются ли они отчасти ожидаемыми результатами, и если да, то как их учесть при дальнейшей работе над политикой, в том числе более здраво обсудить преимущества и недостатки различных решений обсуждаемых проблем. Совет GNSO может рассмотреть возможность подобной деятельности, которая может быть проведена в форме одного или нескольких общественных семинаров на предстоящем совещании ICANN, например, в качестве предвестника запуска PDP, поскольку это позволит определить и акцентировать процесс разработки политики на одном или нескольких предлагаемых изменениях. Хотя это может быть обнаружено рабочей группой после запуска PDP, рабочая группа рекомендует предварительно найти соответствующие факты, чтобы определить существующие возможности политики, а затем провести PDP, чтобы оценить влияние этих возможностей политики и удостовериться в поддержке сообщества выбора политики.

## 5. Входит ли данный вопрос в процедуру разработки политики GNSO?

При определении вхождения вопроса в область процесса политики ICANN и организации GNSO рабочая группа и юридический департамент рассмотрели следующие факторы:

### **Вхождение вопроса в область заявления о миссии ICANN**

[Устав ICANN](#) гласит, что:

«Миссия корпорации Интернета по распределению имен и адресов («ICANN») состоит в управлении системами уникальной идентификации Интернета на мировом уровне, в том числе в обеспечении стабильности и безопасности работы систем уникальной идентификации Интернета. В частности, ICANN:

1. Управляет назначением и передачей следующих трех типов уникальных идентификаторов, применяемых в Интернете:
  - а) доменные имена (формирующие систему, называемую «DNS» (система доменных имен);
  - б) адреса Интернет-протокола («IP-адресов») и автономная система («AS») номеров;
  - в) порт протокола и номера параметров.
2. Координирует работу и развитие серверной системы корневых имен DNS.
3. Управляет политикой развития, имеющей непосредственное отношение к этим техническим функциям».

Восстановление доменов с истекшим сроком действия включает назначение и передачу доменных имен. ICANN также несет ответственность за политику развития, имеющую непосредственное отношение к этим техническим функциям. В соответствии с пунктами 1а и 3, указанными выше, проблема соответствует миссии ICANN. Поскольку восстановление доменного имени с истекшим сроком затрагивает gTLD, этот вопрос подпадает под рассмотрение GNSO.

### **Возможность широкого применения вопроса ко многим ситуациям или организациям**

Рассмотрение вопросов, связанных с восстановлением доменных имен с истекшим сроком действия, широко применимо к многочисленным ситуациям или организациям,

включая каждый существующий gTLD, связанный контрактом с ICANN, каждого из более 900 аккредитованных регистраторов и ряд существующих и потенциальных владельцев регистрации. Тем не менее, обратите внимание, что политика согласия, являющаяся результатом процесса развития политики, применима только для сторон, связанных контрактом (реестром и регистраторов).

### **Вероятность наличия у проблемы долговременной ценности или применимости с потребностью в периодических обновлениях**

Завершение работы по развитию политики по проблемам, связанных с восстановлением доменных имен с истекшим сроком действия, повлияет на будущие домены gTLD, регистраторов и потенциальные коммерческие или некоммерческие организации, еще не вышедшие на рынок.

### **Возможность разработки на базе решения этой проблемы инструкций или плана принятия решений в будущем**

Результаты процесса развития политики будут иметь долговременную ценность в качестве прецедента, хотя рынок продолжит свое развитие в определенных аспектах, и таким образом результаты помогут подготовить план решения связанных проблем.

### **Связь проблемы с существующей политикой ICANN или влияние на нее**

Проблема влияет на существующую политику ICANN, а именно на «[Политику удаления доменов с истекшим сроком действия](#)» и на «[Политику передачи регистрации между регистраторами](#)» (относящиеся к вопросу передачи доменного имени во время RGP). Список политик согласия доступен по адресу <http://www.icann.org/general/consensus-policies.htm>.

На основе вышесказанного юридический департамент полагает, что рассматриваемая проблема подпадает под процесс политики ICANN и находится в рамках GNSO.

Рабочая группа ICANN рекомендует Совету продвинуться в процессе развития политики, в том числе в дальнейшем нахождении фактов и исследовании, описанном выше, чтобы предоставить больше данных и понимания для развития политики и освещения ее потенциальных возможностей. Для поддержки этих исследований и целей можно использовать ресурсы рабочей группы.

## Приложение I – Запрос АСАL об отчете о проблеме

### Запрос отчета о проблемах восстановления доменов с истекшим сроком действия

Расширенный консультативный комитет по делам индивидуальных пользователей требует от владельца регистрации создания отчета о проблемах восстановления доменов с истекшим сроком действия<sup>1</sup>.

Примечание. В данном документе термин «владелец регистрации» относится как к владельцам регистрации, так и к их торговым посредникам.

Примечание. В данном документе термин «истечение срока действия» относится к дате истечения срока регистрации домена, действительной в предыдущем году. Причиной такой формулировки являются положения многих соглашений между регистраторами и владельцами регистрации (см. приведенный ниже пример), в соответствии с которыми срок действия имени домена не истекает никогда: *«Если Вы не будете продлевать регистрацию имени домена в течение действительного льготного периода, Вы соглашаетесь, что мы по собственному усмотрению можем обновить и передать это имя домена третьей стороне от Вашего имени (далее в тексте такая передача называется «непосредственной передачей»)»*.

За последние годы ICANN ввела несколько мер, целью которых является обеспечение того, что домен с недавно истекшим сроком действия может быть восстановлен исходным владельцем регистрации. Эти меры оказались неэффективными. Регистраторы разработали способы обхода этих мер, что поставило под вопрос возможность восстановления и сделало его цену непредсказуемой.

Краткая сводка по проблемам, связанным с истечением срока действия и восстановлением доменов, приведена в Приложении 1.

---

<sup>1</sup> В контексте данного документа термин «владелец регистрации» обозначает лицо, обладающее преимуществом изначальной регистрации, а не доверенных лиц и других посредников, которые могут быть связаны с этими данными.

Если владелец регистрации не продлит использование своего имени домена до даты истечения срока регистрации, он может узнать об этом только после того, как становится недоступным его веб-сайт или перестает работать электронная почта. Обычно после этого URL-адрес указывает на запаркованную страницу, которая может как содержать, так и не содержать сведения об истечении срока действия имени домена, возможности его восстановления или описания этапов такого восстановления. Скорее всего, на странице будут расположены ссылки с платой за щелчок, которые будут как-либо связаны с данным именем домена или содержимым исходного сайта. Кроме того, также возможно, что на данном этапе веб-сайт и электронная почта будут продолжать работать, поэтому по ним нельзя будет понять, что срок действия домена истек.

Если владелец регистрации пытается восстановить домен по истечении срока действия и перед удалением, могут возникнуть следующие ситуации:

- Домен может быть восстановлен, но цена может устанавливаться в зависимости от рыночной стоимости домена и/или времени, прошедшего с момента истечения срока действия.
- Домен уже передан, продан или выставлен на аукцион и поэтому недоступен.
- Данное имя домена было удалено, и регистратор не предоставляет возможность изъятия в период RGP или предоставляет ее по завышенной цене.

### **Последствия «потери» имен доменов**

В документе ICANN о периодах отсрочки аннулирования регистрации имени домена (<http://www.icann.org/en/registrars/redemption-proposal-14feb02.htm>), представленном на обсуждение в 2002 году, кратко описывается влияние потерянных имен доменов на владельцев регистрации (названных потребителями).

*Для потребителей (отдельных людей, коммерческих и некоммерческих организаций, государственных и образовательных учреждений) последствия от непреднамеренного удаления регистрации домена могут быть разрушительными. Если домен удален и повторно зарегистрирован третьей стороной, в лучшем случае веб-сайт, электронная почта и другие интернет-службы исходного владельца регистрации просто перестанут работать. Ситуация усложняется, если электронная почта и трафик, предназначенные для исходного владельца регистрации, переадресовываются третьей стороне, намерения которой не всегда являются доброжелательными.*

*Во многих случаях владельцы регистрации имен обнаруживают, что «их» домены указывают на содержимое, которое они считают недопустимым. (Например, в некоторых случаях имена доменов группы церквей были повторно зарегистрированы и указывали на сайты с содержимым для взрослых.) Некоторые владельцы регистрации доменов с истекшим сроком действия заинтересованы главным образом в извлечении прибыли из ошибочного удаления посредством получения оплаты за щелчки расположенных в домене рекламных объявлений. Другие требуют выкуп за возврат непреднамеренно удаленных имен, которые они зарегистрировали повторно; иногда они пытаются увеличить размер выкупа, расположив на сайте содержимое, которое по их мнению может нанести вред бывшему владельцу регистрации.*

Потеря имени домена может нанести владельцу регистрации значительные финансовые убытки, которые могут увеличиться из-за времени, требуемого на восстановление имени. Не следует забывать и о менее четко выраженном вреде — потере репутации и окончательной утрате контроля над бизнесом. Последствия от потери некоммерческих имен доменов также могут быть значительными, примерами могут служить сайты, на которых основываются сети для родителей с неизлечимо больными детьми, проводятся политические кампании и размещаются другие сайты. Следует учитывать, что срок и стоимость восстановления домена могут быть значительными, особенно, когда повторно зарегистрированный домен привлекает большие объемы трафика. Если в конечном итоге имя восстановить не удастся, это может нанести огромный вред владельцу регистрации.

В случаях, когда можно подать заявление о том, что лицо или организация, захватывающие имя домена, нарушают права на интеллектуальную собственность исходного владельца регистрации, то в соответствии с UDRP существует возможность предъявления регрессного требования. Однако UDRP не обеспечивает надежной защиты многим мелким предприятиям и частным лицам.

Во многих случаях владельцы регистрации предоставляют сообществу широкий спектр услуг, а после перенаправления имени домена эти услуги становятся недоступны. Результатом такой недоступности услуг, на которые полагается конечный пользователь, может быть как простое неудобство или беспокойство, так и значительное влияние на источник дохода, если эти услуги были жизненно необходимы для ведения бизнеса.

## **Связь с миссией ICANN**

В соответствии с уставом организации ICANN миссией ICANN является «управление системами уникальной идентификации Интернета на мировом уровне, в том числе, обеспечение стабильности и безопасности работы систем уникальной идентификации Интернета». В уставе ICANN перечислены 11 основных ценностей, на которых должны основываться решения и действия ICANN при осуществлении ее миссии.

Обеспечение прогнозируемого восстановления доменов с истекшим сроком действия с одновременным введением инноваций в регистрации доменов связано со следующими основными ценностями.

1. Охрана и усиление устойчивости работы, надежности, безопасности и мировой интероперабельности Интернета.
6. Внедрение и поддержка конкуренции при регистрации доменных имен, в случаях, когда это осуществимо и отвечает интересам общества.
7. Внедрение механизмов развития открытой и прозрачной политики, которая (i) содействует принятию продуманных решений, основанных на достоверной информации и рекомендациях специалистов и (ii) обеспечивает возможность участия наиболее заинтересованных сторон в процессе развития политики.
9. Проведение своевременных действий, отвечающих требованиям Интернета, которые являются частью процесса принятия решений, с учетом информации и сведений, поступающих от наиболее задействованных в процессе сторон.

## **Ожидаемые результаты**

Предыдущие попытки обеспечения прогнозируемого восстановления доменов с истекшим сроком действия были неудачными. Возможной причиной этого является то, что они были ориентированы на соблюдение процедур, а не на достижение результата. Поэтому мы ввели период отсрочки аннулирования регистрации имени домена, однако он редко применяется даже для регистраторов, которые передают права владельцам регистрации. Мы ввели льготный период автоматической пролонгации, однако данная мера отменялась в условиях договора о регистрации.



ALAC ориентируется на следующие результаты:

1. Для доменов существует гарантия восстановления исходным владельцем регистрации в течение определенного периода по истечении срока действия (номинально 30–45 дней) — льготный период восстановления по истечении срока действия (Expiration Grace Period — EGP). В течение периода EGP домены не могут быть проданы или выставлены на аукцион. Обратите внимание, что данное заявление НЕ является рекомендацией создания льготного периода восстановления по истечении срока действия. Этот термин и сокращение EGP используются исключительно для обозначения следующих положений.
2. Если имя домена определяется в виде адреса в Интернете, то на соответствующей главной странице должны быть указаны сведения об истечении срока действия домена и о его восстановлении. На такой странице должны отсутствовать ссылки с платой за щелчок, рекламные объявления и содержимое схожего характера. Это имя не должно явно или косвенно определяться как исходный IP-адрес; в частности, необходимо обеспечить недоступность исходного веб-сайта по данному имени домена.
3. В период EGP электронная почта должна блокироваться или возвращаться с соответствующим кодом ошибки, но ни при каких условиях она не должна доставляться исходному владельцу или другому получателю.
4. Все другие услуги, к которым имя домена предоставляет доступ в обычном режиме, должны быть недоступны.
5. Стоимость восстановления имени в течение периода EGP должна быть фиксированной<sup>2</sup> и общеизвестной.
6. Необходимо задокументировать и опубликовать механизм смены регистраторов во время процесса восстановления.
7. Если домен окончательно удален после периода EGP, владельцам регистрации должен быть предоставлен период RGP, а соответствующая цена должна быть фиксированной и общеизвестной.
8. Должна существовать возможность смены регистраторов в период RGP.
9. Термин «общеизвестный» обозначает сведения, которые можно с легкостью обнаружить на веб-сайте регистратора.

---

<sup>2</sup> Под «фиксированной» мы понимаем стоимость, которая не изменяется со временем или на основе предполагаемой ценности имени при перепродаже или выставлении на аукцион.

Хотя это не является проблемой в рамках PDP, организация ICANN должна ввести процедуры, позволяющие учесть неспособность регистратора или торгового посредника следовать процессам, связанным с истечением срока действия, и упростить процедуры обработки жалоб владельцев регистрации с учетом этих процессов (поскольку своевременность расследования является критически важной).

### **Приложение 1 (на запрос ALAC доклада по проблемам): Сводные данные по проблемам, связанным с истечением срока действия и восстановлением доменов**

Исторически сложилось так, что домен регистрировался на определенный период времени. В конце этого периода регистратор должен был (как должен и сейчас) уведомить владельца регистрации об истечении срока действия. Если домен не был пролонгирован, регистратор в конечном счете требовал от владельца регистрации удаления домена. Срок, определенный как «в конечном счете», мог составлять ноль дней и не имел никаких ограничений. После удаления имя домена снова помещалось в хранилище доступных доменов и могло быть повторно зарегистрировано исходным владельцем или другим лицом.

В 2002 году Совет директоров ICANN одобрил введение периода отсрочки аннулирования регистрации имени домена (Redemption Grace Period — RGP). В период RGP удаленный домен не должен помещаться в хранилище доступных доменов, а должен устанавливаться на удержание в течение 30 дней, чтобы позволить исходному владельцу регистрации восстановить и пролонгировать домен с помощью регистратора. За это взимались регистрационные сборы, которые могли быть увеличены регистратором. Период RGP был добровольно внедрен всеми неспонсируемыми gTLD [возможно, кроме домена «.name»].

Одновременно с обсуждением вопросов RGP в Совете директоров в DNSO/GNSO был начат процесс разработки стратегии, направленный на решение проблем с удалением доменов (<http://www.dnso.org/dnso/notes/20030617.DeletesTF-report.html>), в рамках которого также анализировалась необходимость ввода более конкретных правил, описывающих удаление домена с истекшим сроком действия владельцем регистрации. В результате в 2004 году ICANN заявила о соответствующей стратегии. В данном заявлении (<http://www.icann.org/en/announcements/announcement-21sep04-2.htm>) содержалось следующее:

*Сегодня ICANN заявила о внедрении стратегии удаления доменов с истекшим сроком действия (EDDP). Эта согласованная стратегия унифицирует процедуру удаления, которой должны следовать регистраторы при истечении срока действия имени домена, а также определяет конкретные требования к обработке регистратором имен с истекшим сроком действия, подпадающих под действие UDRP.*

*Стратегия EDDP была разработана организацией по поддержке общих имен ICANN в ответ на озабоченность сообщества действиями регистраторов, связанных с удалением имен с истекшим сроком. В прошлом некоторые регистраторы сохраняли за собой регистрации доменов, которые не были пролонгированы исходными владельцами регистрации. После внедрения новой стратегии все регистраторы, аккредитованные ICANN, должны будут удалять имена доменов по завершении периода автоматической пролонгации, составляющего 45 дней, который начинается по истечении срока действия имени домена, если владелец регистрации не дал согласие на пролонгацию имен доменов.*

*Для имен, удаленные регистраторами по прошествии льготного периода после истечения срока действия, продолжает действовать период отсрочки аннулирования регистрации имени домена (RGP). RGP — это тридцатидневный (30) период «удержания» регистрации, который применяется для всех имен доменов, удаленных регистраторами. Этот период удержания позволяет регистраторам «восстановить» имена, которые были удалены случайно или без согласия владельца регистрации.*

Одним словом, регистратор должен был удалить имя в течение 45 дней, после чего начинал действовать период RGP.

К сожалению, перед внедрением этой стратегии некоторые регистраторы изменили свои пользовательские соглашения, что позволило им захватывать или передавать домены с истекшим сроком действия другим сторонам для последующей монетизации имени и/или продажи либо выставления на аукцион. В некоторых случаях исходный владелец регистрации получает процент (до 80%) от продажной цены. При немедленной монетизации имен их ценность может быть проверена.

Если исходный владелец регистрации пытается восстановить имя, регистратор может запросить за него определенную цену, если оно еще не было продано без возможности возврата.

Владельцы регистрации могут непреднамеренно допустить истечение срока действия имен доменов по многим причинам. Эти причины могут быть следующими:

- Уведомления об истечении срока действия были отправлены и получены, но владелец регистрации не успел предпринять необходимые действия.
- Уведомления были отправлены, но не были явно получены владельцем регистрации, например, они были распознаны как нежелательная почта или указанный адрес электронной почты существовал, но не использовался.
- Владелец регистрации запросил автоматическую пролонгацию, однако на момент пролонгации был доступен недостаточный объем средств или не была принята указанная кредитная карта.
- Была предпринята попытка отправки уведомлений, однако они не были доставлены из-за сбоя в работе почтовой системы или устаревшей регистрационной контактной информации.
- Регистратор не отправил требуемые уведомления из-за сбоя в работе системы или умышленного бездействия.
- Владелец регистрации использует службу конфиденциальности, которая не осуществляет перенаправление уведомлений об истечении срока действия.
- Автоматическая пролонгация была запрошена, но не была выполнена регистратором (или службой конфиденциальности).
- Домен был перехвачен, а контактная информация изменена, что позволило передать его другому регистратору.
- Домен мог быть изначально зарегистрирован не на имя данного владельца регистрации. Это является наиболее широко распространенной ситуацией, когда имя домена предоставляется торговым посредником в комплекте с соглашением о хостинге.

Некоторые из этих причин могут быть связаны с нарушением регистратором соглашений с ICANN и/или клиентом, однако принуждение к исполнению в судебном порядке очень часто затруднено или невозможно.

## Приложение II – политика удаления доменов с истекшим сроком действия

**Политика удаления доменов с истекшим сроком действия. Опубликовано:  
21 сентября 2004 г.**

Политика удаления доменов с истекшим сроком действия представляет собой редакцию положений об истечении срока действия регистрации доменов в соглашении об аккредитации регистратора ICANN. В соответствии с рекомендацией политики согласия от Совета GNSO следующие изменения в обязанностях RAA, утвержденные Советом директоров ICANN, вступают в действие с 21 декабря 2004 г. (Эти требования имеют обратную силу и применяются ко всем существующим регистрациям доменных имен с 21 июня 2005 г.) Измененные положения контракта будут применяться ко всем регистраторам в соответствии с положением политики согласия (§4.1) в соглашении об аккредитации регистратора. Новая форма соглашения, содержащая эти исправления, будет опубликована в ближайшее время.

В настоящий момент раздел 3.7.5 гласит следующее:

«Регистратор должен регистрировать имена для держателей зарегистрированных имен только на определенные периоды. По завершении периода регистрации неисполнение держателем зарегистрированного имени или его представителем обязанности по уплате стоимости пролонгации в течение периода времени, указанного во втором уведомлении или напоминании, в случае отсутствия смягчающих обстоятельств приведет к отмене регистрации. В случае если ICANN официально примет спецификацию или политику, устанавливающую процедуру действий по истечении срока действия регистрации, регистратор обязан следовать ей.

С 21 декабря 2004 г. раздел 3.7.5 будет заменен следующим:

3.7.5 По завершении периода регистрации несогласие держателя зарегистрированного имени или его представителя на продление регистрации в течение периода времени, указанного во втором уведомлении или напоминании, при отсутствии смягчающих обстоятельствах приведет к отмене регистрации по окончании льготного периода автоматической пролонгации (однако регистратор может отменить имя ранее).

3.7.5.1 Смягчающие обстоятельства определены следующим образом: Действие UDRP, действующее распоряжение суда, невыполнение процесса пролонгации регистратора (за исключением отсутствие ответа по вине владельца регистрации), доменное имя используется сервером имен, которая предоставляет службу DNS третьей стороне (дополнительное время может потребоваться на миграцию записей, управляемых сервером имен), владелец регистрации находится в стадии конкурсного производства, спор по платежам (в случае заявления владельцем об оплате пролонгации или разночтениях в уплаченной сумме), спор по счетам (в случае оспаривания владельцем регистрации суммы счета), доменное имя подвергается судебной тяжбе в компетентной юрисдикции или другие обстоятельства, отдельно утвержденные ICANN.

3.7.5.2 При решении регистратора по смягчающим обстоятельствам продлить доменное имя без явного согласия владельца регистрации регистратор должен сделать запись о смягчающих обстоятельства, связанных с пролонгацией определенного доменного имени, для проверки ICANN в соответствии с положениями 3.4.2 и 3.4.3 соглашения об аккредитации регистратора.

3.7.5.3 При отсутствии смягчающих обстоятельств (определенных в пункте 3.7.5.1 выше) доменное имя должно быть удалено в течение 45 дней с момента расторжения соглашения о регистрации регистратором или владельцем регистрации.

3.7.5.4 Регистратор должен предоставить уведомление каждому новому регистратору со сведениями о политике удаления и автоматической пролонгации, в том числе предполагаемое время удаления непродленного доменного имени относительно даты истечения срока действия домена или период времени, не превышающий десять дней. При внесении регистратором существенных изменений в политику удаления во время действия соглашения о регистрации он обязан уведомить владельца регистрации об изменениях по крайней мере таким же образом, как и при внесении других существенных изменений в соглашение о регистрации (в соответствии с пунктом 3.7.7. соглашения об аккредитации регистратора).»

3.7.5.5 Если регистратор работает с веб-сайтом для регистрации или пролонгации доменного имени, сведения о политиках удаления и автоматической пролонгации должны быть четко указаны на нем.

3.7.5.6 Если регистратор работает с веб-сайтом для регистрации или пролонгации домена, он обязан указывать как в момент регистрации, так и на заметном месте своего веб-сайта стоимость восстановления доменного имени во время периода отсрочки аннулирования регистрации.

3.7.5.7 В случае если домен, являющийся предметом спора UDRP, удален или его срок истек во время этого спора, истец имеет право продлить или восстановить имя на тех же коммерческих условиях, что и владелец регистрации. При пролонгации или восстановлении имени истцом оно перейдет в состояние HOLD и LOCK, контактная информация WHOIS владельца регистрации будет удалена, и в записи WHOIS будет указано, что имя является предметом спора. Если жалоба будет отклонена или в споре UDRP будет вынесено решение против истца, имя будет удалено в течение 45 дней. Владелец регистрации сохраняет за собой право в соответствии с положениями существующего периода отсрочки аннулирования регистрации восстановить имя в любое время действия этого периода, а также перед его удалением.